



JULIAN HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



JULIAN HOTELS HAKKINDA

Julian Hotels, Gençaliođlu Turizm ve Ticaret A.Ş. bünyesinde, Julian Club Hotel ve Julian Forest Suites Hotel olmak üzere 2 tesis ile sektörde hizmet vermektedir. 1996 yılında sektöre adım atan Julian Hotels, 27 yıllık tecrübesi ile hizmete devam etmektedir.

Julian Hotels olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki sorumlulukların ve sürdürülebilir turizmin getirdiği değerlerin bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte hem çevre, hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı konusunda güvenli ürün ve hizmetler sunarak genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini hedeflerimize dâhil ederek yönetim sistemimizin bir parçası haline getiriyoruz.

Hijyen alanında, Kimyasal Su, Legionella, Mikrobiyolojik su, Personel ve Yüzey Swap, Mikrobiyolojik Gıda ve Buz, Havuz analizlerini yasal şartların belirlediğinden fazla ve kapsamlı olarak anlaşmalı olduğu akredite kuruluşa yaptırmaktadır. Ayrıca otellerimize ait olan hijyen görüntüleme ve kızartma yağı ölçüm cihazları ile periyodik olarak Personelin el yüzeyi, kullanım ve sunum ekipmanları, Spa alanlarından hijyen kontrolü, kızartma yağının kullanılabilirlik kontrolü Kalite Departmanı tarafından yapılmaktadır. Yine Kalite Departmanı tarafından tüm gıda üretim, sunum ve genel alanlarda Temizlik, Hijyen ve Genel Kontroller periyodik olarak yapılmaktadır.

Otelimiz, 22000 Gıda Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Menülerde yemeklerin içeriklerinin belirtilmesinin yanı sıra alerjen ve ya farklı ihtiyaçları olan misafirlerimize özel hizmet vermektedir. Misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmayı, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemeyi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmeyi, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmayı hedeflemekteyiz.

VİZYONUMUZ

Üstün kalitede hizmet sunan, misafirini ve insan kaynağını en değerli varlığı olarak kabul eden, geçmişine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer yaratan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve pazar değeri yüksek bir marka olmaktır.

MİSYONUMUZ

- Hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek misafir talep ve beklentilerini en üst seviyede karşılamak, misafir memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir otel olmak,
- Güçlü bir iletişim ile misafirlerimizle aramızda duygusal bir bağ yaratmak ve misafir sadakatini sağlamak,
- Oteller zincirini büyüterek en çok memnuniyet duyulan lider bir otel zinciri olmak, rekabet gücümüzü ve kârlılığımızı arttırmak.

Temel Hedeflerimiz

- Gıda güvenliğini sağlamak,
- Misafir memnuniyetini artırmak,
- Hizmet ve ürün kalitemizi sürekli iyileştirmek,
- Çevre kirliliğini önlemek,
- Atık miktarlarını azaltmak,
- Su ve enerji tasarrufu sağlamak,
- Personelleri bilinçlendirmek,
- İş kazası oranını düşürmek,
- Yasal düzenlemelere uymak.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. İşletmemize temin ettiğimiz, malzeme, ekipman, donanım, tasarım, tüketim malzemelerinde çevreye duyarlı, çevre etiketli ürünler kullanmaya özen gösteririz.
- Sürdürülebilirlik bilincinin ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik, çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.
- Bulduğumuz yerlerde, yerel tedarikçilerle ilişkileri artırmak, yerel istihdamı arttırmak, biyoçeşitliliği, kültürel varlıkları ve doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Julian Hotels olarak, personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmayı, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmayı, hizmet kalitemizi ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001 ve ISO 22000 Kalite standartlarını tüm çalışanlarımızla benimseyip, gereklerini yerine getirmeyi ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamayı ve iyileştirme çalışmalarımızla birlikte geliştirmeyi taahhüt ederiz.
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyelere indirmeyi, sürekli gelişmeyi, ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmayı ve değer yaratmayı, misafirlerimizin beklentilerini üst seviyede karşılamayı, sınırsız müşteri memnuniyetini ve bunun sürekliliğini sağlamayı hedefleriz.
- Hedeflerimize ulaşabilmek için alanında uzman kişilerin desteği ile tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimlerin verilmesine destek olarak kendilerini ve işlerini geliştirmelerini sağlamaktayız.
- Satın alma aşamasından sunuma kadar, gıda güvenliği risklerini belirler, bu risklerin oluşmasını önlemek için gerekli tedbirleri alırız.
- Gıda güvenliği yönetim sistemimizi ve hedeflerimizi izler, sürekli gelişimi için programlar oluşturur ve gerekli kaynakları sağlayarak kalite düzeyini sürekli yükseltmek için tüm çalışanlarımızın fikirlerini alıp, hizmetlerimize katılımlarını sağlarız
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliğini riske eden tehlikeler için insan sağlığını tehdit oluşturmadan önlemlerimizi alır, tüm hijyen kuralları esas alarak ürün ve hizmet güvenliğini sağlarız.

ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dahil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliğı içerisinde oluruz.
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.
- Çocukların ve çocuk haklarının korunması politikasını her personele ilk oryantasyon eğitiminde ve periyodik eğitimlerde çocuk istismarı ile karşılaşıldığında kurum yöneticisine ve ilgili İl Emniyet görevlilerine haber verilmesi gerektiğini anlatarak kurum kültürünün bir parçası haline getirmektedir.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Julian Hotels olarak sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.
- Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.
- Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.
- Satın alımlarımızı yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına özen gösteriyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO² salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflemekte ve bölge çalışanları desteklenmekteyiz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunarak, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışmak.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen göstermek.
- Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indirmek.
- Çevre amaçlarımıza uygun olarak gelişen teknolojiyi takip ederek otellerimizde elektrik, su, doğalgaz verimliliğini artırarak enerji tüketimi olan ürünlerimizde çevreci (tasarruflu) ürünleri tercih etmek.
- Çevresel duyarlılığı artırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlamak.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulamak.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza etmek.
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlamak
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak

- Tüm çalışanlarımıza verilen eğitimler ile sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak ve geliştirmek, aynı şekilde misafirlerimize, alt yüklenicilerimizde ve tedarikçilerimizde de çevresel ve sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmak
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yapmak
- Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynakta azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesini, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamak.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizin hedefleri ve stratejileri doğrultusunda, tüm kademelerdeki çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimini ön planda tutar.
- İşe alım sürecinde fırsat eşitliği sağlayarak cinsiyet, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli ve mülteci ayrımı yapmadan liyakatı ön planda tutar.
- Çalışanlarımıza kariyerlerinin yönetiminde eşit fırsatlar sağlar.
- Çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlayarak, Şirketin “verimlilik”, “kârlılık” gibi hedeflerine katkısını devam ettirir.
- Değer zinciri sürecinde çalışma standartlarını iyileştirir, adil iş dağılımı ve ücreti belirler.
- Çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı düşük gelirli kesimleri ve kadınları fırsat eşitliği konusunda özellikle gözetir.
- Bölümler içindeki, özellikle yöneticilerden kaynaklı çalışan ve insan hakları ihlallerini araştırır ve engeller.
- Çocuk işçi ve çalışma izni olmayan personel çalıştırılmaması için gerekli tedbirleri alır.
- Kariyer planlaması ile çalışanlarımızın verimliliğini en üst düzeye çıkarır, yönetici adaylarımızı organizasyonumuz içinde eğitir.

- Çalışanlarla güvenilir ve etkili bir etkileşim kurmak için, şeffaf ve açık bir yönetim politikası izler.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli eğitimleri düzenler ve tedbirleri alır.
- Çalışanların kişisel verilerini korur.
- Sürekli iyileştirme süreçleri ve sistemleri ile bireysel performansları ve takım performanslarını artırır, üstün performansı ödüllendirir.
- Yenilikçi, üretken ve işini seven bir insan kaynağı oluşturarak kurum içinde rekabetçi bir yapı sağlar.
- İnsan haklarına saygı duymak; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddeder.
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı durur.
- Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekler.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştirir.
- Toplumsal yatırım ve sosyal sorumluluk kapsamında çalışmalar düzenler.
- Çalışanları ÇYS (Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim) çalışmaları konusunda bilgilendirir.

YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİMİZ

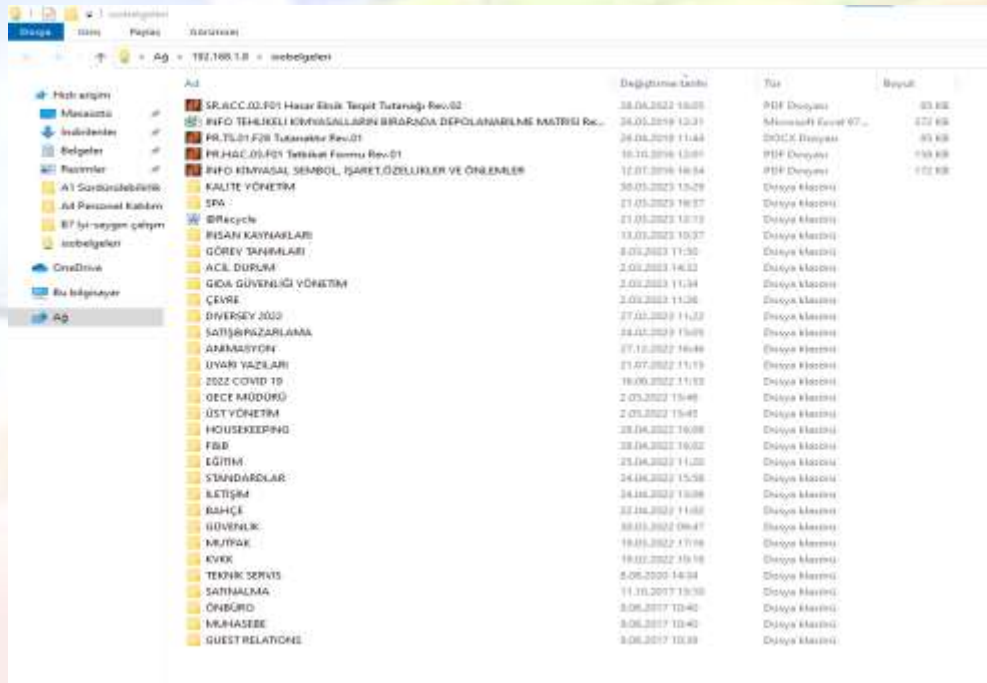
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- TS ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



Tüm tesislerimizde yönetim sistemlerimize ait dökümanlara ve tüm departmanların kendilerine ait dökümanları ISO Belgeleri adlı klasörde kullanıma açıktır.

Dökümanlar Kalite departmanı tarafından hazırlanır, yayınlanır.

Kullanıcılar dökümanların güncel hallerine bu ortak klasör sayesinde ulaşır.



Ad	Değiştirme Tarihi	Tip	Boyut
SRJCC.03.F01 Hava Erişim Tesisleri Tutanağı Rev.02	28.04.2022 18:05	PDF Dosyası	83 KB
RFO TEHLİKELİ KİMYASALLARIN BİRARINDA DEPOLANABİLME MATRİSİ Rev.01	24.05.2019 12:31	Microsoft Excel 97...	272 KB
PR.TS.01.F28 Tutanağı Rev.01	24.04.2019 11:44	DOCX Dosyası	85 KB
PR.HAC.03.F01 Tesisleri Formu Rev.01	16.10.2016 13:05	PDF Dosyası	158 KB
RFO KİMYASAL SEMBOL, İŞARET ÖZELLİKLERİ VE ÖNERİLER	12.01.2016 16:54	PDF Dosyası	172 KB
KALİTE YÖNETİM	30.03.2023 13:29	Dosya Klasörü	
SPK :	21.03.2023 16:37	Dosya Klasörü	
Recycle	21.03.2023 13:33	Dosya Klasörü	
RİSİKİ KAYNAKLARI	13.03.2023 10:37	Dosya Klasörü	
GÖREV TANIMLARI	03.03.2023 11:30	Dosya Klasörü	
ACİL DURUM	2.03.2023 14:33	Dosya Klasörü	
GÜÇ GÜVENLİĞİ YÖNETİM	2.03.2023 11:34	Dosya Klasörü	
ÇEVRE	2.03.2023 11:36	Dosya Klasörü	
DIVERSEY 2022	27.02.2023 11:33	Dosya Klasörü	
SATIŞ PAZARLAMA	24.02.2023 13:09	Dosya Klasörü	
ANIMASYON	27.12.2022 16:46	Dosya Klasörü	
UYARI YAZILARI	21.07.2022 11:19	Dosya Klasörü	
2022 COVID 19	16.06.2022 11:52	Dosya Klasörü	
ÖZCE MÜDÜRÜ	2.05.2022 15:46	Dosya Klasörü	
ÜST YÖNETİM	2.05.2022 15:42	Dosya Klasörü	
HOUSEKEEPING	28.04.2022 16:08	Dosya Klasörü	
F&B	28.04.2022 16:02	Dosya Klasörü	
EĞİTİM	25.04.2022 11:26	Dosya Klasörü	
STANDARDLAR	24.04.2022 15:58	Dosya Klasörü	
İLETİŞİM	24.04.2022 13:06	Dosya Klasörü	
BALÇE	22.04.2022 11:05	Dosya Klasörü	
GÜVENLİK	08.03.2022 09:47	Dosya Klasörü	
MUTFAK	19.01.2022 17:06	Dosya Klasörü	
KVKK	19.01.2022 15:16	Dosya Klasörü	
TEKNİK SERVİS	04.06.2020 14:34	Dosya Klasörü	
SATILMA	11.10.2017 13:30	Dosya Klasörü	
ÖNİRD	03.06.2017 10:40	Dosya Klasörü	
MUHASEBE	03.06.2017 10:40	Dosya Klasörü	
GUEST RELATIONE	03.06.2017 10:39	Dosya Klasörü	

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Ürün Hizmet Alımı

- Ürün/Hizmet Tedarik işlemleri Satınalma Müdürümüz tarafından yürütülür.
- Otellerimiz, satınalma talep ve onay işlemlerini online yaparak kağıt tüketimini azaltmaya katkı sağlıyoruz.
- Ürün/Hizmet alımları toplu olarak yapılır. Transfer işlemlerimizde bölgesel tedarikçileri tercih ederiz böylece yakıt tüketimini azaltarak hava kirliliğini önlemeye çalışırız.
-

Tedarikçi Değerlendirmeleri

Tedarikçi değerlendirmeleri Tedarikçi Belirleme ve Değerlendirme Talimatına uygun şekilde yapılır. Buna göre onaylı tedarikçi listeleri oluşturulur ve tedarikçiler kalite ve satınalma departmanları tarafından yılda en az bir kez ziyaret ile yerinde değerlendirilir.

Tedarikçi Değerlendirme Kriterleri

Tedarikçilerin;

- Gıda güvenliği
- Yasal mevzuata uyumluluğu(Üretim kayıt, onay vb. belgeleri)
- Kalite Belgeleri
- Düzeltici faaliyet sayısı
- Tedarik edilen işletmeye olan uzaklığı, seçimlerimizde öncelik sebebidir.

Personel Servislerimiz

Araçlardan kaynaklanan hava kirliliğini önlemek için personel servis araçlarımızda Adblue kullanarak zararlı gaz salınımını minimuma düşürüyoruz.

Araçların bakım onarım kayıtları, muayene raporları ve egzoz gazı emisyon ölçümleri periyodik olarak kontrol edilip kayıtları tutulmaktadır.

EGZÖZ GAZI EMİSYON ÖLÇÜM RAPORU
TÜVTÜRK GÜNEY TAŞIT MUAYENE İST. YAPIM VE İŞL. A.Ş.
Çarşıbaşı mah. 236. sok. no:3 Beşevler PK-81000 Manisa MUĞLA
Telefon: Faks:

Araç Bilgileri:	Ölçüm Tarihi: 17.06.2022 14:42
Plaka: 4852ZF	Marka: FIAT
Şasi No: 19A1228000000709	Model: 323
Motor No: 19081002079401	Model Yılı: 2013
Kullanıcı Adı: Husuc	Yakıt Türü: Dizel
Araçın Cinsi: Otomobil	Motor Tipi: Turbo
Renk: SEYAZ	Kilometre: 133.530 km

Ölçüm Bilgileri

CO	0,790 1km Devir: 0
CO2	0,880 1km Devir: 0
HC	0,400 1km Devir: 0
Ortalama	0,810 1km (oran: 1,0)

Egzoz gazı emisyon ölçümlerine ilişkin bilgilerden SMS'i gönderilmesine onay veriliyor:

Ölçüm Ücreti : 110 TL
Ölçüm Sonucu : OLUMLU ÖLÇÜM ONAYLANDI
Ölçüm Tarihi : 17.6.2022
Ölçüm Geçerlilik Tarihi : 17.6.2024
Ölçüm Seri No : 2022 / 3615370
Ölçüm Personeli : 19126



Resimler:



EGZÖZ GAZI EMİSYON ÖLÇÜM RAPORU
TÜVTÜRK GÜNEY TAŞIT MUAYENE İST. YAPIM VE İŞL. A.Ş.
Çarşıbaşı mah. 236. sok. no:3 Beşevler PK-81000 Manisa MUĞLA
Telefon: Faks:

Araç Bilgileri:	Ölçüm Tarihi: 16.07.2022 08:48
Plaka: 488R03	Marka: MERCEDES-BENZ
Şasi No: WDD210081FAB8030	Model: 212
Motor No: 2746230094435	Model Yılı: 2013
Kullanıcı Adı: Husuc	Yakıt Türü: Benzin
Araçın Cinsi: Otomobil	Katılımlık Sınıfı: Var
Renk: SİYAH	Kilometre: 179.881 km

Ölçüm Bilgileri

	Çıkarıl Devir	Sınır Değeri	Yüksek Devir	Sınır Değeri	
CO	100,00	7,700	2,900,00	2,200,00	Devir/Gazda
CO2	0,09	± 0,1	0,34	± 0,2	(Hakimim %)
CO2E	13,07		10,39		(Hakimim %)
HC	0,09		0,19		(Hakimim %)
HC	3,06		0,80		(g/km)
Lambda	0,970	± 0,080	1,030		

Egzoz gazı emisyon ölçümlerine ilişkin bilgilerden SMS'i gönderilmesine onay veriliyor:

Ölçüm Ücreti : 110 TL
Ölçüm Sonucu : OLUMLU ÖLÇÜM ONAYLANDI
Ölçüm Tarihi : 16.7.2022
Ölçüm Geçerlilik Tarihi : 16.7.2024
Ölçüm Seri No : 2022 / 4127101
Ölçüm Personeli : 16126



Resimler:



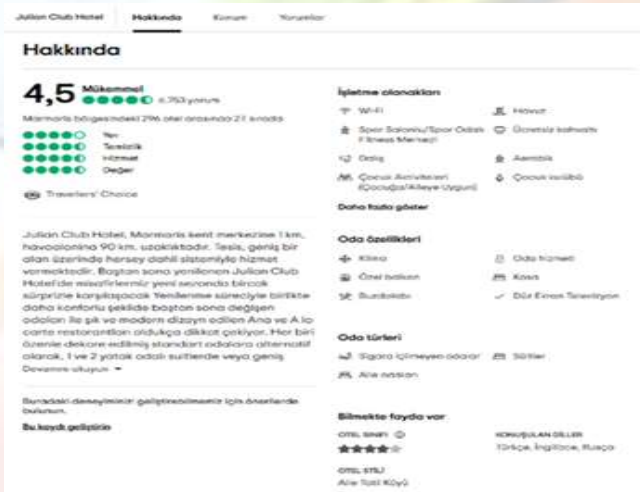
Misafir Memnuniyeti

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Yüzde yüz Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip hemen çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır. Oluşabilecek herhangi bir istek, öneri veya şikayette Misafirlerimiz bize gelmeden, biz misafirlerimize giderek, konu ne ise hemen çözüme kavuşturılmaktadır.

Misafir şikâyet ve talep yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Misafir Memnuniyetini en üst seviyede sunabilmeyi amaçlayan yönetimimiz aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir;

- Guest Contact (Birebir görüşmeler),
- Günlük yapılan Misafir Memnuniyeti Anketleri,
- Sosyal Medya
- Web sitesi
- Tripadvisor vb portallarda birebir cevap verilmesi
- Elektronik Posta
- CRM



Hakkında

4,5 Mükemmel 6.753 yorum

Marmaris bölgesindeki 296 otel arasında 27. sırada

İletişim olanakları

- Wi-Fi
- Spa/Sauna/Spa Odası
- Ücretsiz Park
- Çocuk Aktivitesi
- Çocuk Odası
- Çocuk Havuzu

Oda özellikleri

- Klima
- Özel bulaşık
- Bulaşık
- 24 Saat Erişim Servisi

Oda türleri

- İçerideki odaları
- 30 Tutar
- Ala odalar

Bilmekte fayda var

Ortalama puan: 4,5

Ortalama puan: 4,5

Ortalama puan: 4,5

Ortalama puan: 4,5



Yorumlar

6,753 Yorum

706 Sorular-Yanıt

45 Odaya İhtiyaç İpuucu

Yorum yapın

Özgin puanı

Özgin puanı	Dönem	Özgin tipi	Dil
<input type="checkbox"/> Mükemmel	4.513	<input type="checkbox"/> Mar-May	<input type="radio"/> Tüm diller (6.753)
<input type="checkbox"/> Çok İyi	1.139	<input type="checkbox"/> Haz-Ağu	<input type="radio"/> İngilizce (5.949)
<input type="checkbox"/> Ortalama	673	<input type="checkbox"/> Eylül-Eki	<input checked="" type="radio"/> Türkçe (1064)
<input type="checkbox"/> Kötü	273	<input type="checkbox"/> Aralık	<input type="radio"/> Rusça (116)
<input type="checkbox"/> Beraber	243	<input type="checkbox"/> Aralık	Dil

Özgin güvenliği

Güvenlikle ilgili yorumlara bakın (0)

Yorumlar

Şirine 8, bu tarihte bir yorum yaptı: Şub 2023

4,5

Memnuniyet

"Geçen sene tatile seçimlerim Julian Club Hotelden yana yaptık. Yemakleri güzeldi. Akşam vakti çocuklar için eğlenceli etkinlikler vardı. Memnunuzuz. Misafir İhtiyaç Departmanından Çelen, Daren, İpek, Yaren ve Özkan'ın bizimle ilgili ve alakalarından dolayı teşekkür ederiz."

Konaklama tarihi: Temmuz 2022

Enerji Tüketimlerinin İzlenmesi

Otellerimizin enerji tüketimleri Teknik Servis departmanımız tarafından düzenli olarak günlük raporlar şeklinde elektronik ortamda kayıtlarını tutmaktadır böylece kağıt israfını önlemeye yardımcı oluyoruz.



AYLIK TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2023

JULIAN CLUB HOTEL

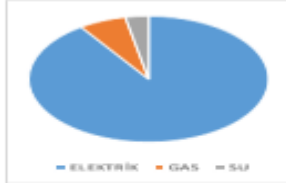
		MAYIS		HAZİRAN		TEMMUZ		AĞUSTOS		EYLÜL		EKİM		YIL SONU ORTALAMASI
		TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	YTD/PP
ELEKTRİK	kWh	186.089	9,01	239.952	11,01	328.809	13,46	323.401	11,89	268.676	12,72	201.533	10,38	9,430
GAS	m3	20.906	1,01	19.489	0,87	16.781	0,69	15.637	0,57	16.751	0,79	16.797	0,86	0,667
SU	m3	5.859	0,28	7.295	0,33	8.546	0,36	8.970	0,33	7.341	0,35	5.910	0,3	0,325

JULIAN FOREST SUITES

		MAYIS		HAZİRAN		TEMMUZ		AĞUSTOS		EYLÜL		EKİM		YIL SONU ORTALAMASI
		TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	TÜKETİM	TÜKETİM/PP	YTD/PP
ELEKTRİK	kWh	86.946	15,12	115.027	14,56	160.128	17,37	178.929	13,68	139.331	16,52	97.628	15,70	15,492
GAS	m3	7.324	1,27	7.747	0,98	8.984	0,97	9.728	0,74	7.920	0,94	6.653	1,07	0,995
SU	m3	4.385	0,76	3.834	0,49	3.590	0,39	3.729	0,29	3.668	0,44	4.005	0,64	0,502

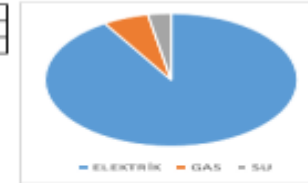
JULIAN CLUB HOTEL

ELEKTRİK	9,430
GAS	0,667
SU	0,325



JULIAN FOREST SUITES

ELEKTRİK	15,492
GAS	0,995
SU	0,502



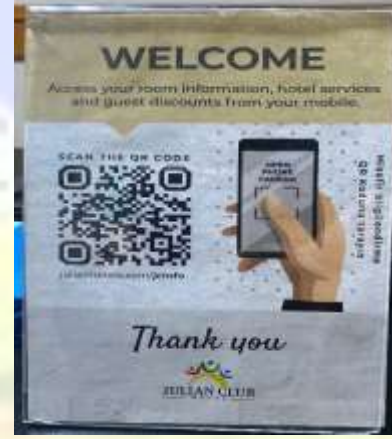
*2023 yılına ait aylık tüketim verileri yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Aylık toplam tüketim miktarları ve kişi başı tüketim miktarları hesaplanarak belirlenmiştir.

Çevre Koruma Faaliyetlerine Katkı Sağlayan Uygulamalarımız

- Bazı genel kullanım alanlarımızda hareket sensörlü aydınlatmalar mevcuttur.
- Tüm ampullerimiz düşük wattlı ve %100 enerji tasarrufludur.
- Tesislerimizde %100 led aydınlatma kullanırız.
- Makine ekipmanlarımızı satın alırken inverter olmasına özen gösteririz.
- Oda kartı olmadan enerji sağlanmamaktadır.
- Elektrik tasarrufu için güç ünitesinde kapı switch girişi vardır. Bu sayede sistem çalışırken balkon kapısı açıldığında klima çıkışı kapanır.
- Güneş enerjilerimizi yeniledik ve bunun sonucunda gaz kullanımımız %60 oranında düşüş göstermiştir.
- Enerji ve su tasarrufu ile ilgili misafirlerimizin dikkat etmesi için uyarı yazılarımız mevcuttur.
- Tüm musluklarımızda su tasarrufu sağlayan perlatörlerimiz mevcuttur.
- Tuvalet rezervuar sistemi iki aşamalı ya da su tasarruflu contalardan oluşmaktadır.
- Hortumla yıkama yerine, silme ve makine ile yıkama yapılmaktadır.
- Bahçe peyzajımızda az su tüketen dayanıklı bitkileri yetiştirmeye özen gösteriyoruz.
- Daha az atık çıkması için tek kullanımlık ürünler yerine daha çok kilogram bazlı ürünleri tercih ediyoruz.
- Doğada çözünebilen ürünleri almaya özen gösteriyoruz.

QR Kod Uygulamamız

Misafirlerimizin otelimiz hakkında bilgi edinmeleri için resepsiyonda ve odalarında bulunan QR kod ile info kanalımıza yönlendirerek kağıt israfını önlüyoruz.



Kimyasal Dozajlama Sistemlerimiz

Kimyasalların uygun miktarlarda kullanılmasını sağlamak amacıyla kimyasal depolarımızda ve çamaşırhanede dozajlama sistemimiz kullanılmaktadır.



Kimyasal Depolama Şartları

- Kimyasal maddeler tehlike sınıflarına uygun olarak depolanmalıdır. Alfabetik depolamadan kaçınılmalıdır.
- Depolar güneş ışığı, aşırı sıcak ve soğuğa maruz kalmayacak şekilde olmalıdır.
- Özellikle yanıcı kimyasallar ısı kaynakları ve güneş ısınlarından korunacak biçimde depolanmalıdır.
- Ambalajlı kimyasalların etiketleri standartlara uygun olmalıdır.
- Kimyasallar birbirine temas etmeyecek uzaklıkta bulunmalıdır.
- Ürünlerin ağzı asla açık bırakılmamalıdır.
- Depolarda ürünlerin dökülme ve sızmasına karşı zeminde gerekli engelleyici malzeme bulunmalıdır.
- Zeminde istiflenen ürünler yere tam temas etmemeli, altı temizlenebilir olmalıdır.
- Depo kapsamında kimyasal deposu olduğunu belirten işaretleme yapılmalıdır.
- Depoda yangın güvenliği önlemleri alınmış olmalıdır.
- Kimyasal maddenin özelliğine uygun bir havalandırma sistemi kurulmalıdır.
- Depo kapısı sürekli kilitli tutulmalıdır.
- Depolardan ilgili kısım şefleri sorumludur.
- Depodan kimyasal alışverişi mutlaka kısım şefi gözetiminde ve onayında yapılmalıdır.
- Kullanılan tüm kimyasallar ürünler kendi kaplarına konulmalıdır, Kendi kabı dışında bir kaba aktarılacaksa mutlaka temiz olduğundan emin olunmalı ve üzerine ürünün ismi yazılmalıdır.
- Boş kimyasal kapları çöpe atılmamalı, kimyasal atıkları olarak toplanmak üzere kısım şefine teslim edilmeli.

Temiz Havuz Suyu Sertifikalarımız

Otellerimizde başta havuz makine dairesinin düzenli kontrolü ve bakımları neticesinde, havuz suyu ve havuz kalitesi bakımından yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını karşılamaktayız.

Kimyasallarımızın tüm kullanım alanlarında etkin ve yeterli düzeyde kullanılmasını sağlayarak, kimyasallarımızın doğal kaynaklarımıza bulaşmasına engel oluyoruz.



Atık Yönetimimiz

Organik Atıklar (Yaş Atıklar)

Gıda ürünlerinin hazırlığı sırasında oluşan atıklar, tüketilememiş veya son tüketim tarihi geçmiş gıda atıkları vb. atıklar insan sağlığını tehdit etmeyecek şekilde toplanır, taşınır ve soğuk hava deposunda taşınır.

Geri Dönüştürümlü Atıklar (Ambalaj Atıkları)

İşletmeden çıkan cam, plastik, metal, kağıt/karton gibi geri dönüşümlü atıkların, organik atıklarla karıştırılmadan ayrılarak, lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüm ile kazanımları sağlanır.

Otelden çıkan atıkların miktarları ilgili departman yöneticileri tarafından kayıt altına alınır.



Sıfır Atık Belgelerimiz



JULIAN HOTELS

Tüm tesislerimiz Çevre Bakanlığının yapmış olduğu denetim ve değerlendirmeler sonucunda Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



Atık Alanlarımız



Bitkisel Atık Yağlarımız

Bitkisel atık yağlar, son kullanım tarihi geçen veya kızartma sonrasında tekrar kullanılması mümkün olmayan sıvı yağlardır.

Bitkisel atık yağlar diğer atıklar ve çöplerden ayrı olarak biriktirilir ve lisanslı taşıyıcılarla yıllık sözleşme yapılarak, lisanslı geri kazanım veya bertaraf tesislerine gönderilir.

Bu atıklar; herhangi bir dökülme ihtimaline karşı sızdırmaz tavalar ya da taşma havuzlarında muhafaza edilir. Bu alanlarda olası dökülme kazanları için absorban madde bulundurulur.



Çevresel Acil Durum Tatbikatlarımız



JULIAN HOTELS

Oluşabilecek acil durumlarda personelimizin nasıl hareket edeceğini anlatan resmi/özel kurumlar, iş güvenliği uzmanlarımız, çevre/gıda mühendislerimiz ve iş yeri hekimlerimiz tarafından çeşitli teorik/uygulamalı eğitimler ve tatbikatlar düzenlenmiştir.

- **Yangın Güvenliği, tahliye ve diğer acil durumlar**



- **Kimyasal Sızıntı, dökülme durumları**

