

**GENÇALIOĞLU TURİZM VE TİCARET A.Ş. JULIAN HOTELS  
KVKK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA VE  
AÇIK RIZA ONAY METNİ**

**Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Gençaliöğlu Turizm ve Ticaret A.Ş.- Julian Hotels (“**Julian**

**Hotels”** veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun’da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
<p>Kimlik Bilgileri (İsim, Soy İsim, TCKN, Pasaport Bilgileri, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Sürücü Belgesi veya Kimlik Bilgileri)</p> <p>İletişim Bilgileri (Telefon Numarası, E-Posta, Adres)</p> <p>Misafir İşlem Bilgileri (Oda Tercih Bilgileri, Oda Numarası Bilgileri, Uçuş Bilgileri, Otel Varış- Çıkış Saat Bilgileri, Şirket Adına Yapılan Seyahat Bilgileri, Seyahat Acente Bilgileri, Misafir Talep ve Şikâyet Bilgileri, Beraber Konaklama Gerçekleştirilen Kişi Bilgisi)</p>	<p>Otelcilik hizmetleri kapsamında rezervasyonların alınması ve takibi</p> <p>Rezervasyonlar kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin iletişime geçilmesi</p> <p>Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi</p> <p>Satış ve kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile diğer konaklama gibi hizmetlerin sunumu</p> <p>Odalarda misafirlerimize sunulan imkanlardan faydalanmanızın sağlanması</p> <p>Misafirlerimizin özel taleplerine ilişkin hizmetlerimizin sunumu</p> <p>Restoran, pastane, kuru temizleme hizmetinin sunumu</p> <p>Animasyon, Mini Club ve SPA gibi diğer hizmetlerimizden faydalanmanızın sağlanması</p> <p>Davet ve etkinlik işlemlerinin gerçekleştirilmesi</p> <p>Talep veya şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile misafir ilişkilerinin yönetimi</p> <p>Etkinlik ve organizasyonların gerçekleştirilmesi</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</p>

Kimlik Bilgileri (İsim, Soy İsim, TCKN, Pasaport Bilgileri)	Şirket içi raporlamaların gerçekleştirilmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
İletişim Bilgileri (Telefon Numarası, E-Posta, Adres)	Şirketimiz yerleşkelerinin güvenliğinin sağlanması	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Finansal Bilgiler (Kart Bilgileri, Ödeme Bilgileri)	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
İşlem Güvenliği Bilgileri (IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri)	Şirketimizin denetim, teftiş veya kontrol faaliyetlerinin planlanması ve icrası	
Hukuki İşlem Bilgileri (Herhangi Bir Hukuki Uyuşmazlık Yaşanması Halinde Kaydedilen Bilgiler)	Şirketimizin hukuki faaliyetlerinin planlanması veya icrası	
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgileri (Ziyaretçi giriş – çıkış bilgileri, CCTV kamera kayıtları)	Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	
	Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi	
	Kişisel bilgilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması	
	Hukuki süreçlerin takip edilmesi ile yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması	
	Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi	

#### Açık Rıza Gerektiren Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları

doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde işleyebilecektir.

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
<p>Kimlik Bilgileri (İsim, Soy İsim, TCKN, Pasaport Bilgileri, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Sürücü Belgesi veya Kimlik Bilgileri)</p> <p>İletişim Bilgileri (Telefon Numarası, E-Posta, Adres)</p> <p>Pazarlama Bilgileri (Anket Bilgileri, Hizmet Geçmişi Bilgileri)</p>	<p>Size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi</p> <p>Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi</p> <p>Analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi</p> <p>Anket ve misafir memnuniyeti ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi</p> <p>Yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi ve bu kapsamda verileriniz SMS, E-mail gibi hizmet alınan üçüncü kişiler ile paylaşılması</p>	<p>Veri sahibi ilgili kişinin açık rızası</p>

#### İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma gibi konularda hizmet alınan tedarikçilerimiz,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda finansal kuruluşlar,
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetleri misafirlerimize ulaştırmak kapsamında Şirketimiz nam ve hesabına aracılık faaliyetleri gerçekleştirilen acenteler,
- Seyahatinizin düzenlenmesine aracılık eden kişi ve kurumlar (grup seyahat organizatörleri, çalışmakta olduğunuz şirketler, iş ortaklarımız)
- Denetim, vergi danışmanlığı ile hukuk işlemlerinin yürütülmesi kapsamında

Şirketimize hizmet sunmakta olan kuruluşlar ve Vizyon Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ve Vizyon Grup Bağımsız Denetim A.Ş.,

- İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- İlgili mevzuat hükümleri uyarınca kanunen belirlenmiş belirli şartlara uygun olarak kurulmuş ve yine kanunun belirlediği çerçevede faaliyetlerini devam ettiren özel kurum veya kuruluşlar (bağımsız denetim şirketleri, noterler veya arbulucular)

#### Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerden faydalanmanız amacıyla bizimle temas kuracağınız,

- Elektronik ortamda gerçekleştirmiş olduğunuz rezervasyonlar doğrultusunda Julian Hotels internet sitesi ve diğer acenteler aracılığı ile gerçekleştirilen rezervasyonlarda ilgili iş ortaklarımız, e-posta, iletişim merkezi/ telefon,

- Fiziki ortamda rezervasyon için kullanılan konaklama kartı, konaklamanız veya diğer hizmetlerimizden faydalanmanız sırasında yüz yüze gerçekleştirilen işlemler, restoran, animasyon, Mini Club ile SPA ve kanalları üzerinden işbu metnin ikinci maddesinde belirtilen hukuki şartlar doğrultusunda toplanmaktadır.

#### Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://julianhotels.com> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu

tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerimin Julian Hotels tarafından yukarıdaki amaçlarla işlenebileceğini kabul ve beyan ederim.

GENÇALIOĞLU TURİZM VE TİCARET A.Ş. JULIAN HOTELS  
KVKK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ PAZARLAMA İLETİŞİMİ  
ONAY METNİ

Kişisel verilerimin Gençaliöğlu Turizm ve Ticaret A.Ş.- Julian Hotels tarafından bana özel ürün veya hizmet tekliflerinin, kampanyaların, reklamların veya yeni ürün/ hizmet duyurularının gerçekleştirilmesi, ürün ve hizmetlerin beğenilerime, kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; anket ve misafir memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlenmesini ve ilgili amaçlar doğrultusunda belirtmiş olduğum iletişim bilgilerim ile benimle iletişime geçilmesini kabul ve beyan ederim.